

放課後等  
デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6 年 3 月 25 日

事業所名

多機能型事業所 LaLa

保護者等数(児童数) 8 回収数 7 割合 87.5%

☆この「保護者等からの事業所評価の集計結果(抗表)」は、2023. 3. 1 時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1			・もっと十分なスペースがあれば、すべての利用児がもっと楽しくできるのではないと思う	・決められた空間を工夫して活用出来るよう職員間でしっかり知恵を出していきたいと思えます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7				・常に1対1で対応していただいております、安心してます	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				・季節ごとに季節に合った活動が取り入れられていて、季節感が感じられる	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	3		・スヌーズレンやミニコンサート等の活動時に交流が出来るよう知らせていきたいと思えます ・地域の公園や施設にお散歩やお出かけ等の活動を行い、交流の機会を作っていきたいと思えます
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					

への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				・いつも送迎時やケアラボでその日の様子を伝えてもらい、どのように過ごしたのかがよくわかる	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7				・LaLa テリアで他利用児のお母さんやスタッフとお話ができ楽しい	・LaLa テリアでやりたい活動等があればいつでも教えてください。ぜひ取り入れていきたいと思います
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7					
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				・LaLa 通信やインスタ、ブログでどのような行事、活動をしているのかがよくわかり楽しみに見ている	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2			・兄弟児や保護者が感染症にかかった場合の利用できないか、いまいちわからない	・判断に迷った時は、いつでも LaLa にご連絡をください ・保護者の方への周知がきちんとできていませんでした。再度マニュアルをきちんと伝えていきたいと思います
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			1		・利用時間内に地震・水害・火事・不審者等の訓練を定期的に行っています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7				・とても楽しみにしている ・帰宅すると事業所での様子を嬉しそうにお話してくれます ・利用の度に笑顔で、利用日の朝に、利用する事を伝えると LaLa さん！と嬉しそうにつぶやいています	・食事やおやつを提供も、すぐには難しいですが、前向きに検討していきたいと思います

		<p>⑱ 事業所の支援に満足しているか</p>	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足していますが、給食やおやつを提供があればいいのになあ、と思います</li> <li>・土曜日の開所もしてほしいと思います</li> <li>・本人が楽しく通えて色々な活動をして、やりたい事・できる事が増えています。色々な人に関わってもらい、上手にコミュニケーションもとれるようになり、成長を感じています。何時もありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。職員の皆さんとの日頃の会話に母も癒されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日開所も視野に入れて、検討していきたいと思います</li> <li>・今後も子供たちや保護者の方が安心して、楽しく嬉しく通える事業所を職員一同で目指していきます</li> </ul>
--	--	-------------------------	---	--	--	---