

放課後等
デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 5月 2日

事業所名

多機能型事業所 LaLa

保護者等数(児童数) 5

回収数 5

割合 100 %

☆この「保護者等からの事業所評価の集計結果(抗表)」は、2023. 3. 1時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

チェック項目		はい	どちら とも い え ない	い え ない	わ か ら ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1				利用児に対しての広さは十分に確保できています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					適正です。今後も職員の質の向上を図り適切な支援を提供していきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5					事業所内、外共に配慮した設備になっている。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5					今後もお子さまの様子や保護者の方のニーズに合わせた個別支援計画を作成していきます
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1		1		子ども達が楽しく活動参加できる内容を工夫していきたいと思えます
保護者への説明等	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2		3		これから、地域の公園や施設等で遊ぶ機会を少しずつ行っていきたいと思えます
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					今後もわかりやすく丁寧に説明していくことを心がけて行きます
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	2				お子さまの様子やご要望に応じて面談を行っています。お子さまの様子を保護者の方より詳しく共有しどうしていくことが良いかを一緒に考えていけるよう努めていきます、

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2			保護者の方としっかり情報共有していきながら一緒に考えていけるよう努めていきたいです。又、制度や支援について相談していただけることを周知できるよう努めていきたいと思います
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3	同じ境遇の方と色々な話がしたい	開所間もなかった事もあり、開催できていませんでしたが、今年度より、LaLa テリアを開催し、保護者同士の交流、連携が図れるよう交流の機会を設けていこうと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	3		1	お子さまや保護者の方からの苦情やご意見を頂いた場合は、真摯に受け止め、迅速な対応をさせていただきます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	2			マンツーマンで必ず対応し、表情やジェスチャー等言葉以外で伝わる方法を保護者の方とも共有しながら取り組んでいます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4			1	新しく入ったスタッフの顔や名前がわからないので紹介してほしい ケアコラボや LaLa 通信を活用し、日々の活動内容を写真と一緒にお伝えしています。新しい職員の顔や名前も LaLa 通信などを活用し、紹介していきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4	1			個人情報に記載された書類は、鍵の付いたキャビネットに保管しています
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5				契約時に、緊急時や感染症の対応についてお話しているが、今後、より分かりやすい周知に努めていきたい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2			療育時間内に、実際の避難訓練を行っています。今後も定期的に訓練を行っていく予定です
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			LaLaに来るのが楽しみになっていただけよう、安全を1番に配慮しながら支援していきたいと思います
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	1			いつも楽しく利用させていただき感謝しています。大満足です。これからもよろしく願います。