

公表： 令和 5年 5月 2日

事業所名 多機能型事業所 LaLa

職員数 8 回収数 8 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を 踏まえた改善内容又は 改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	0		適切なスペースを確保している
	②	職員の配置数は適切であるか	7	1	0	スタッフ数が多いときは制作準備・他出来る事をやるようにしている	利用児の欠席にもよるが、ほぼ適切な人数の配置ができています
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1	0	情報伝達への配慮は十分ではない	構造化はされていない。今後、様子を見ながら検討していく
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	・職員全体で日々こまめに掃除・消毒作業を行っている。 ・療育用品などの充実や物の配置などは今後の検討していく必要あり	心地よい環境が整えられるよう日々検討している
業務 改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	2	0	話し合いの場はあるが、PDCA を意識した話し合いにはなっていない	全職員が、しっかり周知できるよう意識を持つようにしていきたい
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者	6	1	1	今回より公開	これから実施していく予定

	等の意向等を把握し、業務改善につなげているか					
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1	1	・今回より公開 ・公開予定	今回が初めてのアンケートになるので、これから集計し、公開していく予定
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	2	今後は予定している	これから業務改善につなげていけるよう検討していく
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1	0	動画での研修を積極的に実施している	研修の機会を設けている。引き続き参加し、質の向上に努めたい
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	8	0	0		アセスメントや保護者の希望を聞いた上で支援計画を作成している
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2	0		これから対応していきたい
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0		ガイドラインに沿って計画を作成し、支援内容を設定している
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	2	0	・計画書の作成に職員全体が関わっている ・意識して支援内容にしっかり添えてないことがある。	計画書がしっかり周知できていないので、職員が意識し、計画書に沿った支援ができるよう努めていきたい
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1	0	他職種で意見を出しあう意識をしているが共通認識はできていない	他職種からの意見を聞きながら、みんなで把握していけるよう努めていきたい

⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	季節に合わせてレクを実施するなどしている	繰り返しのアプローチが大事な事もあるが、意見を出し合って固定化しない様工夫していきたい
⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	8	0	0		個々の状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて作成している
⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	・身体状況の確認は行っているが、支援内容は固定化している ・役割分担の確認は出来ていない	朝礼で1日の流れや支援内容を、職員がきちんと周知できる形で確認できるように検討していきたい
⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	2	・気付きなどは発信するようになっているが、スタッフ間で偏りはある。 ・終了後の打ち合わせ・振り返りは出来ていない ・終了後の振り返りはできず次の日の朝になる	支援終了時の振り返りが難しいが、工夫して振り返りができる時間を取れるようにしていきたい
⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	・職員全体で用紙に記入しており、情報の共有にも繋がっている ・変化などあれば少しずつステップアップできるように記録を参考としている。	記録の徹底に努めているが、忘れも多いので、再度、職員が意識を持って、徹底していくように努める

	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0		定期的にモニタリングは行っている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0		管理者か児発菅のどちらかが参加する体制を取っている
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8	0	0		相談事業所を通し、各関係機関と連携した支援を取れるよう努めている
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	0	0	地域で実施されている勉強会などにも積極的に参加している	相談事業所を通し、各関係機関と連携した支援を取れるよう努めている
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	8	0	0		初めての来所時まで、指示書を提出してもらい、すぐに対応できるような体制は取っている
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0	1	まだ実施したことがない	これから対応していくように考えている
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0	1		これから対応していくように考えている
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	0	0	よく知らないが出来るのだと思う	これからしっかり連携が取れる体制を整えていきたい
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	・職員の子供と交流しています ・今後出来たらいいと思う	保護者の方に意見を聞きながら、活動する機会を検討していきたい
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	0	1		管理者か児発菅が参加するようにしている

	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解を持っているか	8	0	0	IT 機器を活用 して情報共有 を実施してい る	ケアコラボや送迎 時を利用し、共通 理解できるよう努 めている
	⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対して家族支援プログラム（ペアレント・ トレーニング等）の支援を行っているか	7	0	1	できているかも しれないが、知 らないのでい いえにした	まだ実施できてい ないが、LaLaテリ ア等保護者同士の 交流の場を利用す る等、支援できる 方法を検討してい きたい
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明を行っているか	8	0	0		契約時に説明を行 っている
	⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援計 画」を示しながら支援内容の説明を行い、保 護者から児童発達支援計画の同意を得てい るか	8	0	0		6 か月に 1 度、懇 談もしくは事業所 内相談を行い、計 画書の説明やLaLa aでの様子やお家 での様子、希望等 を伺い同意を得て いる
	⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に 対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援 を行 っているか	8	0	0		
	⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を 開催する等により、保護者同士の連携を支援 しているか	4	1	3	・今後予定あり ・今後は予定し ている ・今後 LaLa で 開催予定です ・保護者会はこ れから行う予 定	R4 年 4 月からLa Laテリアを開催 し、保護者同士の 連携を図ってい きたい
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制を整備するとともに、子どもや 保護者に周知し、相談や申入れがあった場合 に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0		しっかり話を聞きな がらいつでも迅速 に対応できるよう 努めていきたい
	⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に 対して発信しているか	8	0	0	ブログや会報 などを定期的 に社会に対し て発信してい る	LaLa通信を月に 1 度発行し、随時HP で情報を発信して いる

	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0	1	個人情報を出したままにしていることがある	個人情報の書類は、鍵のかかるキャビネットに保管している。職員が意識して取り組むように努める
	③⑨	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0		個々に配慮し、対応している
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	1	1	・今後予定あり ・ホームページを活用するなどして活動などを発信している	ホームページ等を活用し、発信していく。 スヌーズレン室の開放等を行い地域に開かれた事業を図るようにしていく
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	1	0	算定しているが周知といえるかどうか分からない	マニュアルを職員、保護者に徹底できるように対応していきたい
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0		定期的に訓練を行うように計画を立てている
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	8	0	0		しっかりした状況把握はできていないので、しっかり周知していきたい
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	7	1	0	現時点でアレルギーの子はいないがそういう利用者がいれば対応すると思う	現時点では、アレルギーのお子さんが居ないので、臨機応変に対応していきたい
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	1	作成していない	事例集は作成していないが、検討していきたい
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	職員全体でオンライン研修を受講している	虐待防止の研修等定期的に行いながら、対応していきたい
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	8	0	0		身体拘束について、保護者に説明し、計画に入れている。拘束時間は、必ず記載

								するように徹底して いる
--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。