

公表:令和6年3月25日

事業所名 多機能型事業所 LaLa

保護者等数(児童数) 5 回収数 4 割合 80.0%

	チェック項目	はい	どちら		わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			ともい えない	い え			
環 境 ・ 体 制 整 備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適 切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3			1	・ガイドラインが分からないけど、計画の内容は十分だと思います。 ・こどもの事をしっかり見てくれた計画を立ててくれていると思います。計画の説明もわかりやすく聞いてくれ寄り添ってくれていると感じます	・ガイドラインについての説明もしっかり行いながら、計画の説明を行うようにしたいと思います
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				・イベント毎に色んな製作をしてくれて楽しみです ・活動計画やレビューを毎回提示してくれ分かりやすいです	・引き続き、色んな案を出しながら楽しむ事の出来るプログラムを組んでいきたいと思っています
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		2	1	・保育所や子ども園、幼稚園等障がいの無い子どもとの交流があると良いです	・スヌーズレンやミニコンサート等の活動時に交流が出来るよう知らせていきたいと思っています

							・地域の公園や施設にお散歩やお出かけ等の活動を行い、交流の機会を作っていきたいと思います
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	4				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか		2		2	・利用して日が浅いのでまだ分からないです ・適宜、または、定期的にしっかりお話を伺い、その都度伝えていくようにしています
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	4				・少しの変化や体調に感じ、情報共有もできていると感じます ・いつも丁寧に伝えてくれます ・いつもたくさんの写真付きで日々の生活を報告してくれ、内容も分かりやすいです ・お家や学校での様子を伺いながら、しっかり情報共有していけるように努めていこうと思います
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				・毎回丁寧に声掛けをしています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3			1	・毎回参加はできていないが、楽しみにしています ・LaLa テリアでやりたい活動等があればいつでも教えてください。ぜひ取り入れていきたいと思います
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				・「こうしてほしい」という要望をしっかり聞いて対応、説明してくれます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4				・ケアコラボを見るのが毎回楽しみです
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4				

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周知されているのかわからない</li> <li>・マニュアルは知っているが、きちんと守られていない事があり、よくわからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・判断に迷った時は、いつでもLaLaにご連絡をください</li> <li>・保護者の方への周知がきちんとできていませんでした。再度マニュアルをきちんと伝えていきたいと思えます</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用して日が浅いのでまだ分からないです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時間内に地震・水害・火事・不審者等の訓練を定期的に行っています</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・LaLaに行くことを伝えると目がキラキラしてワクワクしている</li> <li>・とても楽しく通っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子供たちや保護者の方が安心して、楽しく嬉しく通える事業所を職員一同で目指していきます</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に対応・説明・支援してくれています</li> <li>・色々な活動、経験ができ、とても満足しています</li> </ul>	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。